



# AVISO DE PRIVACIDADE

Nós, do **Grupo Estrela**, através do nosso site, coletamos e tratamos seus dados pessoais no domínio <https://www.mesasul.com.br/> de acordo com este Aviso de Privacidade e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, o Marco Civil da Internet e outras Leis ou regulamentos aplicados ao tema.

O **Grupo Estrela** é constituído pelas organizações, abaixo identificadas:



Nome	MESASUL COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE ALIMENTOS LTDA
CNPJ	92.028.265/0001-16
Endereço	Av. das Indústrias, 1001 - Distrito Industrial, Cachoeirinha - RS, 94930-230

Qualidade



Nome	MOINHO ESTRELA LTDA.
CNPJ	89.776.991/0001-02
Endereço	R. Berto Círio, 1600 - São Luís, Canoas - RS, 92420-030



Nome	PANFÁCIL ALIMENTOS LTDA.
CNPJ	05.957.878/0001-33
Endereço	R. Berto Círio, 1600 - São Luís, Canoas - RS, 92420-030

**Importante destacarmos que este aviso se aplica à MESASUL COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE ALIMENTOS LTDA, indicada no quadro acima.**

Ao utilizar nosso site e/ou fornecer seus dados pessoais no domínio <https://www.mesasul.com.br/>, bem como em seus subdomínios e sites correlatos, consideramos que você compreendeu as informações existentes neste Aviso.

**Para facilitar a sua compreensão e tornar mais agradável a leitura de tantas informações, dividimos os temas que você deve compreender da seguinte forma.**

## GLOSSÁRIO: TERMOS QUE UTILIZAMOS NESTE AVISO

Como vários termos foram criados com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, talvez você tenha alguma dificuldade de entendê-los. Pensando nisso, elaboramos este pequeno glossário com os principais termos e siglas para ajudá-lo a entender as informações indicadas neste Aviso, de como coletamos e tratamos seus dados pessoais e como você pode exercer os seus direitos. Confira:

**Dados pessoais:** são todas as informações relacionadas a você, tanto aquelas informações que rápida e diretamente permitem a sua identificação (Ex.: nome, e-mail, telefone, RG e CPF), como aquelas que indiretamente permitem a sua identificação (Ex.: endereço, estado civil e protocolo IP).

**Dados pessoais sensíveis:** são quaisquer informações sobre você que indiquem origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, condições de saúde ou da vida sexual e, ainda, dados genéticos ou biométricos.

**Tratamento de dados pessoais:** sempre que utilizamos esta expressão e suas variações, estamos nos referindo à toda e qualquer ação que pode ser realizada com os seus dados pessoais (por exemplo: coleta, uso, processamento, avaliação, difusão, acesso, armazenamento, dentre outros). Utilizar os dados pessoais para alguma atividade significa "tratar dados pessoais".

**Finalidade:** é o propósito para o qual tratamos/utilizamos os seus dados pessoais; o objetivo da coleta e do tratamento dos dados pessoais.

**LGPD:** sigla da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - legislação que orienta e conduz todas as nossas ações enquanto tratamos seus dados pessoais.

**Bases legais:** são as situações em que o tratamento de seus dados pessoais é permitido pela LGPD.

**Controlador(a):** é a organização que decide de que forma serão tratados/utilizados os seus dados pessoais. Na maioria das situações agimos na posição de

# AVISO DE PRIVACIDADE

controladores dos seus dados pessoais, já que definimos, a partir da relação que mantemos com você, para quais propósitos serão tratados/utilizados.

**Operador (a)**: são as organizações que prestam serviços para nós e realizam o tratamento dos seus dados pessoais em nosso nome.

## INFORMAÇÕES AO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A LGPD foi criada para proteger você e todas as outras pessoas físicas, garantindo que segurança, transparência e informação sejam valores indissociáveis quando seus dados pessoais são utilizados. Para nós, proteger as pessoas e consequentemente seus dados pessoais vai muito além de uma obrigação legal, trata-se de respeitar a essência dos valores relacionados ao Grupo Estrela.

Estamos comprometidos em assegurar que o controle sobre os seus dados pessoais, sempre que possível, esteja em suas mãos. Conte conosco a qualquer momento para conhecer mais sobre a LGPD ou sobre as ações que realizamos para atuarmos em conformidade e, consequentemente, protegermos você e seus dados pessoais.

O nosso programa de conformidade (ou seja, o conjunto de ações permanentes e reiteradas que desenvolvemos e mantemos para tratar os seus dados pessoais em altos padrões de segurança, transparência e informação) é coordenado pelo Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais, com identificação e contato abaixo indicados:

I-TEC INOVAÇÃO DESENVOLVIMENTO E SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA.

[dpo@mesasul.com.br](mailto:dpo@mesasul.com.br)

## COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Coletamos seus dados pessoais através das interações que você livremente decide manter conosco, especialmente nos canais abaixo indicados:

- **Site**: através do nosso domínio <https://www.mesasul.com.br/>, bem como seus subdomínios e diretórios;

# AVISO DE PRIVACIDADE

- **Telefone:** podemos coletar dados pessoais através de contato telefônico;
- **E-mail:** através de contato por meio de endereço eletrônico.
- **Chatbot:** podemos coletar dados pessoais através de interações suas com o chatbot.
- **Ambiente físico:** quando você visita as instalações físicas ou participa de atividades e eventos.

## QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Tratamos seus dados pessoais obtidos através de uma das fontes mencionadas acima, limitando-se ao necessário para que as finalidades indicadas neste Aviso sejam plenamente alcançadas. Na maioria das vezes, a finalidade da utilização dos seus dados pessoais já é conhecida por você e está vinculada à relação que mantemos com você.

Quadro Resumo	
ACESSO DE VISITANTES À EMPRESA	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nome completo, CPF.</li> <li>▪ Finalidade: Autorizar a entrada de visitantes nas dependências físicas da empresa.</li> </ul>
CADASTRO CLIENTE (PEDIDOS ONLINE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dados pessoais utilizados: Nome, e-mail, telefone, CPF, RG, data de nascimento, endereço, bairro, cidade.</li> <li>▪ Finalidade: Cadastrar clientes para viabilizar o pedido de compra.</li> </ul>
CANAL DE CONTATO	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dados pessoais: Nome, e-mail.</li> <li>▪ Finalidade: Enviar mensagens diretamente a Mesasul.</li> </ul>
NEWSLETTER	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dados pessoais utilizados: e-mail.</li> <li>▪ Finalidade: Enviar novidades e informações sobre a Mesasul e o Grupo Estrela.</li> </ul>

## CURRÍCULOS

- **Dados pessoais:** Dados pessoais fornecidos espontaneamente por você no seu currículo (por exemplo, nome, idade, telefone, e-mail, histórico acadêmico, histórico profissional, qualificações).
- **Finalidade:** Viabilizar a sua participação em processos seletivos para vagas disponíveis na Mesasul.

Gostaríamos também de informar que nossas atividades de tratamento de dados pessoais ocorrem de acordo com as seguintes bases legais:

### Quadro Resumo - Bases Legais

#### Consentimento

Quando você **autoriza expressamente**, de forma livre e espontânea, que seus dados sejam tratados para uma finalidade específica e claramente informada no momento da coleta do consentimento; vale lembrar que é possível retirar o consentimento sempre que você desejar.

#### Legítimo Interesse

Quando identificamos que há significativo interesse para o tratamento dos seus dados pessoais para o desenvolvimento das nossas atividades, desde que esse tratamento gere algum **benefício** para você ou caso você **já tenha interagido conosco** em outro momento.

#### Cumprimento de Obrigação Legal

Quando tratamos seus dados porque alguma legislação ou alguma **regulamentação assim nos obriga**.

#### Execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato

Quando nós mantemos algum tipo de **contrato com você** ou relação prévia ao contrato.

Você não é obrigado a nos fornecer seus dados pessoais. No entanto, como a coleta de dados pessoais é necessária para nos relacionarmos com você e para realizarmos as atividades especificadas neste Aviso, não seremos capazes de atender, estabelecer relação ou finalizar a sua solicitação caso opte por não os fornecer. Mas tudo bem, essa opção é sua.

De qualquer forma, os dados que solicitamos são apenas os estritamente necessários para nos relacionarmos com você ou para cumprir as legislações vigentes - que, muitas vezes, nos obrigam a coletar determinados dados pessoais para determinadas finalidades.

Alertamos que **dados pessoais sensíveis**, definidos pela legislação como aqueles *que revelem sua origem racial ou étnica, suas opiniões políticas, suas convicções religiosas ou filosóficas, ou sua filiação sindical, bem como dados genéticos, dados biométricos que o identifiquem de forma inequívoca, dados relativos à sua saúde ou dados relativos à sua vida sexual ou sua orientação sexual* **não devem ser inseridos nos campos de texto** enquanto utiliza o nosso site, já que nenhum dos campos livres de texto existentes em nosso site demanda a indicação de tais dados pessoais.

**Caso você tenha dúvidas sobre alguma das informações apresentadas acima, não deixe de nos contatar para que possamos ser ainda mais transparentes com você.**

## QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) garante a você uma série de direitos, conforme demonstrado no quadro abaixo. A qualquer momento você pode solicitar o atendimento deles através do nosso canal de atendimento:

[dpo@mesasul.com.br](mailto:dpo@mesasul.com.br)

### Quadro Resumo - Relação dos seus direitos

#### Confirmação

Você pode confirmar se ocorre algum tipo de tratamento de seus dados pessoais. Quando atendido tal direito, indicaremos a base legal que justifica o tratamento dos seus dados, a origem deles e o prazo de retenção.

#### Acesso

Você pode acessar os seus dados pessoais. Para além do acesso aos dados em si, você pode também ter acesso às informações sobre finalidades, categorias, destinatários, prazo de conservação, origem dos dados, existência de decisões automatizadas, entre outros aspectos referentes ao tratamento dos dados pessoais.

#### Correção

Você pode solicitar a correção dos dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

# AVISO DE PRIVACIDADE

<b>Anonimização, bloqueio ou exclusão</b>	Você pode solicitar a anonimização de seus dados pessoais, sempre que possível e comercialmente razoável, bem como requerer a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento realizada com seus dados pessoais, mediante guarda do dado pessoal ou banco de dados e ainda solicitar a eliminação dos dados pessoais que considere desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a legislação.
<b>Portabilidade</b>	Você pode solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor, obtendo os seus dados pessoais de forma estruturada e de modo que possam ser transmitidos.
<b>Informação sobre compartilhamentos</b>	Você pode solicitar informações relacionadas as entidades públicas e privadas com os quais seus dados pessoais foram compartilhados por meio de comunicação, difusão, transferência internacional, tratamento compartilhado de bancos de dados ou outras ações que realizem ou caracterizem o uso compartilhado de dados pessoais.
<b>Revogação do consentimento</b>	Você pode solicitar a revogação do consentimento anteriormente concedido, bem como manifestar desejo de que seus dados pessoais tratados com base no consentimento sejam eliminados.
<b>Oposição</b>	Você pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais que não se fundamentarem na base legal do consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.
<b>Reclamação</b>	Você pode peticionar em relação aos seus dados pessoais perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), opondo-se ao tratamento realizado por nós ou em razão da violação de algum dos direitos acima referidos.

**Importante!** Quando recebermos uma solicitação sua para exercer qualquer um dos direitos acima, precisaremos, antes de avaliar a sua solicitação e atendê-la, confirmarmos que você, de fato, é você. Por isso, para comprovação da sua identidade, solicitaremos algumas informações.

## COMO SÃO COMPARTILHADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Atuando para o melhor desenvolvimento das nossas atividades, fazemos a contratação de serviços de outras empresas que também poderão ter acesso aos seus dados

peçoais. Nestes casos tomamos todos os cuidados para garantir que **todos os seus direitos sejam estritamente cumpridos**.

Essas empresas tratam seus dados de acordo com nossas instruções explícitas e cumprem integralmente este aviso de privacidade, as leis de proteção de dados e outras medidas de confidencialidade e segurança.

Confira algumas situações em que compartilhamos seus dados pessoais:

- **Com nossos fornecedores:** muitas vezes são contratados para realização de parte do tratamento dos dados pessoais que coletamos, tais como provedores de hospedagem de dados e/ou banco de dados, assessorias/consultorias, provedores de serviços de e-mail marketing, dentre outras;
- **Com autoridades e órgãos públicos:** para atender eventuais obrigações legais e/ou judiciais;

Se você quiser mais informações sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais, não deixe de nos contatar: [dpo@mesasul.com.br](mailto:dpo@mesasul.com.br).

## COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nosso dever é manter a segurança dos seus dados pessoais e gostaríamos de dividir com você que adotamos uma série de medidas para atender este compromisso de segurança e garantir que seus dados pessoais não sejam acessados indevidamente, alterados, divulgados ou destruídos.

Confira:

- ✓ Ambientes de coleta de dados pessoais são protegidos com certificados *SSL*;
- ✓ Rotina de *backups*;
- ✓ Restrição de acesso geolocalização;
- ✓ Sistema de Prevenção de Intrusões, *WAF* e outras medidas de segurança em *firewall*;
- ✓ Dados pessoais somente são acessados por pessoas autorizadas;
- ✓ Dispositivos utilizados para acessar os dados pessoais possuem controles lógicos de acesso;
- ✓ Documentos que contêm dados pessoais são armazenados de acordo com as boas práticas de segurança da informação;



# AVISO DE PRIVACIDADE

- ✓ Exigência por contrato de que todos os nossos colaboradores, fornecedores e parceiros tenham o conhecimento e nível adequado de proteção de dados e atuem em conformidade com a LGPD;
- ✓ Treinamentos em Segurança e Proteção de Dados Pessoais.

## TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

No entanto, excepcionalmente, quando algum dos nossos fornecedores o faz, os dados pessoais poderão ser transferidos para outros países. Nestes casos, exigiremos sempre que sejam estabelecidos contratos que regulamentem a adoção de altíssimo padrão de conformidade e segurança, bem como respeito às determinações aqui contidas.

## COOKIES QUE UTILIZAMOS EM NOSSOS SITES

O nosso site utiliza **cookies** para que possamos nos relacionar melhor com você e permitir que algumas funcionalidades sejam disponibilizadas. Eles são classificados pelo seu ciclo de vida, pelo domínio a que pertencem e a sua finalidade, conforme quadro abaixo:

### Quadro Resumo - Classificações dos Rastreadores e Cookies

#### Quanto ao Ciclo de Vida

- **Persistentes:** ficam no seu dispositivo durante um determinado período.
- **Sessão:** são temporários, sendo apagados do seu dispositivo quando o navegador é fechado.

## Quadro Resumo – Classificações dos Rastreadores e Cookies

### Quanto ao Domínio

- **Próprios:** são baixados pelo site que você está visitando e partilham o mesmo domínio.
- **Terceiros:** são baixados para o seu dispositivo por sites de um domínio diferente daquele que você está visitando. Isto pode acontecer, por exemplo, em sites que têm *banners* com publicidade de uma terceira empresa ou organização.

### Quanto à Finalidade

- **Necessários:** estes cookies são necessários para o funcionamento do nosso site, sem os quais o site pode não responder corretamente, prejudicando nosso relacionamento. Por este motivo, eles estarão sempre ativados, não sendo possível desativá-los;
- **Estatísticos:** estes cookies permitem que façamos a coleta de informações sobre como você utiliza nosso site e como podemos melhorar nosso ambiente digital para proporcionar a você uma experiência cada vez mais agradável. Por padrão, eles estarão desabilitados, porém, caso você queira contribuir para melhorar a relação que temos com você, eles devem ser ativados.
- **Marketing:** estes cookies são utilizados para registrar suas preferências durante a navegação em nosso site e com base em quais anúncios você chegou até o nosso ambiente, possibilitando a realização de ofertas personalizadas de nossos produtos e serviços. Assim como aqueles classificados como estatísticos, esta modalidade estará desabilitada por padrão.

A gestão dos rastreadores e cookies pode ser realizada por você a qualquer momento, através da **barra de definições** localizada no rodapé do nosso site, de acordo com as definições estabelecidas no quadro acima.

Você, como usuário do nosso site, também pode alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies no seu navegador a qualquer momento, com exceção dos estritamente necessários (cookies essenciais). Todavia, desabilitar as funções de determinados Cookies pode prejudicar o correto funcionamento de alguns recursos do nosso portal.

Para gerenciar estas opções, uma das alternativas é a configuração por meio do navegador utilizado. Indicamos abaixo tutoriais sobre o tema:

<b>Navegador Internet Explorer:</b>	<a href="https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
<b>Navegador Firefox:</b>	<a href="https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-de-armazenamento-local-de-s">https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-de-armazenamento-local-de-s</a>
<b>Navegador Safari:</b>	<a href="https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac</a>
<b>Navegador Google Chrome:</b>	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;oco=1&amp;hl=pt-BR">https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;oco=1&amp;hl=pt-BR</a>
<b>Navegador Microsoft Edge:</b>	<a href="https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies">https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies</a>
<b>Navegador Opera:</b>	<a href="https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies">https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies</a>

## POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Mantemos os seus dados pessoais somente até que as finalidades para as quais eles foram coletados sejam atingidas. Depois, eliminamos, com exceção dos casos em que temos que manter para atender obrigações decorrentes de Lei e Regulamento ou para o exercício de alguns direitos que possuímos.

A qualquer momento você pode solicitar a eliminação dos dados pessoais, especialmente nos seguintes casos:

- ✓ Você decide revogar o consentimento concedido;
- ✓ Você considera que são tratados dados pessoais desnecessários ou excessivos;
- ✓ Você considera que nós não cumprimos às disposições estabelecidas na LGPD.

Sempre que você solicitar a eliminação dos dados pessoais, iremos avaliar se realmente podemos eliminá-los ou se, eventualmente, teremos de mantê-los para cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos ou detecção e prevenção a fraudes.

## ATUALIZAÇÕES DESTE DOCUMENTO

Como afirmamos reiteradamente acima, temos um compromisso com você e esse compromisso leva à necessidade de atualização e de adaptação de uma série de medidas de acordo com novos procedimentos e regulamentos.

**Por isso, podemos alterar e atualizar este Aviso.** Convidamos para que, de tempos e tempos, você visite este Aviso e identifique quais as medidas que estão sendo adotadas para manter seus dados pessoais seguros e seus direitos atendidos.

Utilizar seus dados pessoais com cautela e responsabilidade - este é o nosso compromisso com você.